

## YLEISEN EDUNVALVONNAN KEHITTÄMISTYÖRYHMÄ

Aika 25.10. JA 11.12. 201

### Kokouksissa käsiteltiin

*Aila Heusala esitteli Digi- ja väestötietoviraston perustamistilannetta ja suunniteltua palvelurakennetta. Holhustoimen valvontapalvelut tulisivat olemaan yhtenä palveluna ja jatkossa digi- ja väestötietovirasto = holhousviranomaisena. Useisiin lakeihin tulee muutoksia.*

Alustavien suunnitelmien mukaan holhustoimen palvelut jaetaan edunvalvonnan elinkaareen ja edunvalvontavaltuutukseen sekä valvontaan. Pääsääntöisesti toiminnot hoidetaan valtakunnallisesti. Lupa-asiat keskitettäisiin tiimille, joka voi toimia usealla paikkakunnalla. Alatiimi voisi käsitellä ammattiasiakkaita kuten yleisen edunvalvonnan asioita. Kanteluasiat tulevat yhteen tiimiin. Määräämisasiat jäisivät edelleen paikallisiksi. Tiliasiat vielä vuoteen 2020 hoidetaan paikallisesti ja 2019 tilit entiseen tapaan paperisina.

Maistraattien prosessinkehittämistyöryhmä on linjannut, että sukuselvitystä ei tarvitse toimittaa perinnönjakolupahakemuksen liitteenä. Perukirja riittää ja selvityksiä pyydetään tarvittaessa. Vuoden 2019 alusta sukuselvityksen saa yhdestä ja samasta maistraatista, jos ketju saatavissa.

*Maksuaikakortin käyttäminen päämiehen maksuihin (esim. katsastuskonttorit) niissä tapauksissa, joissa pankkia ei lähellä käteisnostoon eikä laskutusmahdollisuutta, edelleen ohjeistamatta. Erilaisia käytäntöjä on tiedossa, jossain onnistutaan hoitamaan ilman korttia ja jossain paikoissa korttia käytetään toimiston luvalla. selkeintä olisi, jos tästä saisi talousyksiköstä tulkintasuosituksen, toistaiseksi sellaista ei ole. Ainakin asia pitää ohjeistaa yhtenäisesti virastotasolla.*

*Päämiehiä tulee edelleen paljon ja useat vähävaraisia. Monessa tukiasunnossa tuntuu olevan trendi hakea edunvalvoja, jos asukkaalla velkoja. Maistraatin tilastojen mukaan valtuutukset lisääntyneet jatkuvasti. Yleisen edunvalvojan päämiesmäärään tällä ei näytä olevan vaikutusta.*

*Tulosneuvottelukierrokset on käyty ja resursseja on saatu jonkun verran lisää mm. Ouluun yksi sihteeri, Varsinais-Suomeen edunvalvoja ja sihteeri, Kotkaan ja Kouvolaan molempiin sihteeri, Pirkanmaalle edunvalvoja, Etelä-Pohjanmaalle edunvalvoja ja sihteeri ja Vaasaan edunvalvoja.*

*Luonnosteltiin edelleen edunvalvontasuunnitelma esimerkkimallia.* Yhteystietojen osalta esiin nousi, että joissakin edunvalvontatoimistoissa päämies ei saisi edunvalvojan suoraa numeroa lainkaan vaan kaikki yhteydenotot tulee mennä sihteerin kautta. Työryhmän mielestä näin ei voisi menetellä vaan hyvä edunvalvontatapa edellyttää, että päämies saa helposti yhteyden omaan edunvalvojaansa.

Mallissa esimerkkejä kirjattavista tiedoista, lomakkeelle tulisi tyhjää tilaa, johon vapaamuotoinen sopimus voidaan kirjata kunkin otsikon alle.

*Edunvalvonnan käsikirjan päivitykseen tulisi ainakin*

- tietosuoja-asiat etenkin henkilötietojen käsittely
- toimitila konsepti ja vastaanottotilat
- sähköinen omaisuusluettelo
- palvelulupaus
- palkkion perimisen tarkastus
- sisäisen tarkastuksen osion päivitys
- piirin työjärjestys ja hallinto, organisaatio
- edunvalvojan määräämismenettely
- itsemääräämisoikeuden korostaminen ja rajoitusten perustelu.

*Työryhmän toimikausi päättyi tähän kokoukseen.* Uusi ryhmä on tarkoitus perustaa ja sen tehtäväksi tulee edunvalvonnan laatuhanke.