

YLEISEN EDUNVALVONNAN KEHITTÄMISTYÖRYHMÄ

Aika 2.3.2017 klo 10.00 – 14.30

Osallistujat Fager Lasse, Lounais-Suomen oikeusapu- ja edunvalvontapiiri
Kanerva Tuija, maistraattien ohjaus- ja kehittämissyksikkö*
Inkinen Joonas, Kymenlaakson edunvalvontatoimisto*
Nätkynmäki Arto, Keski-Uudenmaan asiamies- ja neuvontapalveluyksikkö
Niemi Kaisu, Oulun edunvalvontatoimisto*
Rubanin Maaria, OM
Räikkä Leena, Satakunnan edunvalvontatoimisto
Sorjanen Jani, Pohjois-Savon edunvalvontatoimisto*
Tiainen-Hyrkäs Päivi, pj, OM
Jaana Sundvall, sihteeri, yleinen edunvalvoja, Itä-Uudenmaan edunvalvontatoimisto
*etäyhteydellä

Kokouksessa käsiteltiin seuraavia asioita:

- Yhteenveto kokouksesta tehdään jatkossa yksisivuisena
- Osuuspankin linjaus verkkopankkioikeuksista
- Edunvalvontaprosessin kuvaus palvelulupauksen muotoilua varten
- Päämiesmäärät
- Toimeentulotukien siirtyminen Kelaan: ratkaisuaajat ovat pidentyneet ja aloituskyselyjen vastausajat ovat pidentyneet.
- Seuraavat kokoukset ovat alustavasti:
20.3.
21.4.
17.5.
8.6.

Asiat kirjasi Jaana Sundvall