

YLEISEN EDUNVALVONNAN KEHITTÄMISTYÖRYHMÄ

Aika 8.6.2017 klo 10.00 – 14.30

Osallistujat Lasse Fager, Lounais-Suomen oikeusapu- ja edunvalvontapiiri
Aila Heusala, Itä-Suomen aluehallintovirasto, maistraattien ohjaus- ja kehittämissyksikkö
Anu Roos-Kymäläinen, Kymenlaakson edunvalvontatoimisto
Mia Mäenpää, Keski-Uudenmaan asiamies- ja neuvontapalveluyksikkö
Kaisu Niemi, Oulun edunvalvontatoimisto
Maaria Rubanin, OM
Leena Räikkä, Satakunnan edunvalvontatoimisto
Jani Sorjanen, Pohjois-Savon edunvalvontatoimisto
Tiainen-Hyrkäs Päivi, pj, OM
Jaana Sundvall, sihteeri, Itä-Uudenmaan edunvalvontatoimisto

Kokouksessa käsiteltiin seuraavia asioita:

- Kuultiin kokemusasiantuntijaa, joka on edunvalvontatoimiston asiakas sekä toimii Matala-projektissa. Häneltä saimme arvokasta tietoa, miten hän on kokenut edunvalvonnan ja mikä edunvalvottavalle on tärkeää.
- Palvelulupauksen työstäminen jatkui.
- Merlin ei tule toteutumaan tämän vuoden puolella eikä Edvardiin tehdä Merliniin liittyviä muutoksia tämän vuoden aikana.
- Seuraavat kokoukset ovat alustavasti:
5.9.
5.10.
7.11.
14.12.

Asiat kirjasi Jaana Sundvall