

Oikeushallinto-osasto
Oikeusapu- ja ulosottoyksikkö

YHTEENVETO 7/2017
Yleisen edunvalvonnan
kehittämistyöryhmä

7.11.2017

OM 1/33/2017

Aika	Tiistai 7.11.2017 klo 11 – 15.10
Paikka	Oikeusministeriö, Eteläesplanadi 10, kellarikerros, kh ”Maakaari”
Läsnä	Lasse Fager, Lounais-Suomen oikeusapu- ja edunvalvontapiirin johtaja Aila Heusala, lakimies, Itä-Suomen aluehallintovirasto, maistraattien ohjaus- ja kehittämissyksikkö* Joonas Inkinen, edunvalvontasihteeri, Kymenlaakson edunvalvontatoimisto * Jouko Järvenpää, johtava yleinen edunvalvoja, Keski-Suomen edunvalvontatoimisto* Mia Mäenpää, yleinen edunvalvoja, Keski-Uudenmaan asiamies- ja neuvontapalveluyksikkö Kaisu Niemi, yleinen edunvalvoja, Oulun edunvalvontatoimisto* Maaria Rubanin, hallitusneuvos, oikeusministeriö Leena Räikkä, edunvalvontasihteeri, Satakunnan edunvalvontatoimisto
Poissa	Jani Sorjanen, johtava yleinen edunvalvoja, Pohjois-Savon edunvalvontatoimisto* Jaana Sundvall, yleinen edunvalvoja, Itä-Uudenmaan edunvalvontatoimisto, sihteeri
Kuultavina	Heidi Nurmi, yleinen edunvalvoja * asian 1 kohdalla Minna Sipola, koulutusasiantuntija * Lync yhteys

1 Edunvalvonnan ajokortti – mallin kehittämisen suunnittelu Heidi Nurmen ja Minna Sipolan kanssa.

Kehittämistyöryhmä on ehdottanut vuonna 2017 edunvalvojien EAT koulutukseen opiskelijan lopputyöksi ”Edunvalvonnan ajokorttia” – testiä edunvalvonnan perusasioista, joka voitaisiin suorittaa sähköisesti. Lappeenrannan edunvalvontatoimiston yleinen edunvalvoja Heidi Nurmi valitsi ajokortin kehittämisen lopputyökseen ja hänen tutkintonsa on hyväksytty lopputöineen.

Heidi Nurmi esitteli valmistelemansa ajokortin totesi ja totesi sen oleen perusversio jota voidaan vielä jalostaa eteenpäin. Sovittiin, että kehittämistyöryhmä yhdessä hänen kanssaan valmistelee ensimmäisen julkaistavan version. Koulutusasiantuntija Minna Sipola lupautui mukaan kehittämään testistä nettiversiota Moodleen.

2 Koulutusasioita

Minna Sipola esitteli vuoden 2018 koulutussuunnitelmaluonnosta edunvalvonnan osalta. Edunvalvontasihteeripäivät järjestetään toukokuussa, edunvalvojien kehittämispäiviä ei ensi vuonna järjestetä. Uutena on yhteisiä koulutuksia tuomioistuinten ja oikeusavun ja edunvalvonnan kanssa. Mm. sote uudistuksesta järjestetään yhteinen koulutus syksyllä 2018.

Sosiaaliasioiden verkostoa yritetään uudelleen saada käyntiin koulutuksen avulla, etäpalvelusta ja sähköisyydestä suunnitellaan koulutusta.

3 Palvelulupausten viimeistely ja eteenpäin vieminen

Palvelulupausta oli sivuttu myös kehittämispäivillä ja Mimma Sipola toi sieltä terveisiä: ei pidä luvata liikaa tuntematta ruohonjuuritason työtä. Keskusteltiin näistä ja todettiin, että lupausta muotoilevat juuri edunvalvojat ja edunvalvontasihteerit tässä työryhmässä. Muotoiltiin palvelulupausta ja kirjattiin edelleen, miten sitä toiminnassa pyrittäisiin toteuttamaan.

4 Muut asiat

Työryhmän jäsenet ovat tavanneet Finanssialan ja eri pankkien edustajien ja keskustellut molempia osapuolia koskevista asioista.

Virkakorttien hankkimisen hyötyjä ja tarpeita selvitetään:

- pankkiasioinnin osalta on epäilyä siihen, että virkakortti korvaisi henkilökohtiasen tunnistamisvälineen (passin, henkilöllisyystodistuksen)
- muissa yhteyksissä virkaortilla tunnistautuminen olisi asianmukaista.