

Yleisen edunvalvonnan kehittämistyöryhmä 13.12.2017 tekemä malli

Valtion edunvalvontatoimiston palvelulupaus

”Edunvalvontatoimisto lupaa tarjota asiakkailleen ammattimaista, yksilöllistä ja itsemääräämisoikeutta kunnioittavaa edunvalvontaa ilman tarpeettomia rajoituksia.”

Edunvalvontatoimiston asiakkaana

- 1. Sinulla on mahdollisuus tavata edunvalvojasi viimeistään kahden viikon kuluessa edunvalvonnan alkamisesta, ellei muuta sovita.**
- 2. Suunnitteleme ja sovimme yhdessä, miten edunvalvontaa hoidetaan, mihin asioihin tarvitset tukea, mitkä asiat voit hoitaa itse ja mitkä jäävät edunvalvojan hoidettavaksi.**
Halutessasi saat suunnitelman kirjallisesti.
Miten tämä toteutetaan
 - edunvalvontatoimiston henkilökunta on sinua varten ja ottaa asiasi hoidettavaksi edunvalvontatoimistossa viivytyksettä yhden yhteydenoton perusteella
 - tärkeitä päätöksiä asioissasi ei tehdä kuulematta sinua
 - saat tiedot omista asioistasi kuten ennen edunvalvontaa ja päätät itse kenelle tietojasi voidaan antaa
 - itsemääräämisoikeutesi säilyy.
- 3. Kannamme osaltamme vastuun taloudellisista asioistasi, mutta emme tarpeettomasti rajoita elämääsi.**
Miten tämä toteutetaan
 - hoidamme sovitut laskut, haemme sinulle kuuluvat etuudet, huolehdimme sinulle kuuluvien oikeuksien toteutumisesta
 - sovimme sinulle jäävän käyttövaran suuruuden oman taloutesi puitteissa ja toimitamme sen sinulle sopimuksen mukaan
 - hoidamme omaisuuttasi niin, että siitä saadaan kohtuullinen tuotto ja se on turvallista.
- 4. Toimintaa valvotaan sinun oikeusturvasi varmistamiseksi**
Miten tämä toteutetaan
 - holhousviranomainen tarkastaa edunvalvojan tekemän vuositilin asioiden hoidosta ja ratkaisee, voiko edunvalvoja tehdä puolestasi isompia oikeustoimia kuten esim. myydä asunnon

- voit ilmoittaa holhousviranomaiselle, jos katsot edunvalvojan toimivan etujesi vastaisesti
- valvomme itse omaa toimintaamme edunvalvontatoimistossa erilaisin menetelmin.

5. Arvioimme edunvalvonnan tarvetta säännöllisesti

Miten tämä toteutetaan

- edunvalvontasi on voimassa vain niin kauan, kun se on tarpeen etujesi turvaamiseksi
- edunvalvojasi neuvoo sinua edunvalvontasi lakkauttamisessa, kun edunvalvonta on tullut tarpeettomaksi
- holhousviranomainen arvioi joka neljäs vuosi edunvalvonnan tarpeellisuuden.