



YLEISEN EDUNVALVONNAN KEHITTÄMISTYÖRYHMÄ

Asettaminen

Oikeusministeriö on tänään asettanut oikeusapu- ja edunvalvontapiirien yleisen edunvalvonnan toimintaa kehittävän työryhmän.

Toimikausi

Työryhmän toimikausi on 12.1.2017 - 31.12.2018.

Tausta

Yleisen edunvalvonnan kehittämistyöryhmä on toiminut 7.5.2009 – 30.9.2016 välisen ajan oikeusministeriön määrääjäksi tekemillä päätöksillä.

Työryhmä on tehtävänsä mukaisesti antanut tulkinta- ja menettelytapasuosituksia päämiesten asioiden hoitamisen kannalta tärkeistä periaatteista ja yhdenmukaisista toimintatavoista ja vastannut sille esitettyihin kysymyksiin. Vastauksia ja kannanottoja on käyty läpi edunvalvonnan koulutuksessa ja ne ovat henkilöstön saatavilla yhteisessä intranetissä. Työryhmä valmisti pitkäaikaisen työnsä tuloksena syksyllä 2016 Edunvalvonnan käsikirjan, joka julkaistiin oikeusministeriön julkaisusarjassa Selvityksiä ja ohjeita 32/2016. Käsikirjasta julkaistiin myös ruotsinkielinen versio In-tressebevakningshandbok (37/2016).

Oikeusaputoimistojen organisaatio on uudistunut. Oikeusapu- ja edunvalvontapalvelut järjestetään 1.10.2016 lukien kuudessa virastoina toimivassa oikeusapu- ja edunvalvontapiirissä, joissa oikeusapu- ja edunvalvontapalveluja tuottavat oikeusaputoimistot ja edunvalvontatoimistot sekä ne palveluntuottajat, joiden kanssa siitä on tehty sopimus. Yhtenäisten toimintatapojen kehittäminen on edelleen tarpeellista ja uusi keskitetympi organisaatio antaa siihen entistä paremmat mahdollisuudet.

Oikeusavun ja edunvalvonnan strategian yhtenä tärkeänä yhteiskunnallisena vaikuttavuustavoitteena vuosille 2016 - 2019 on palvelujen asiakaslähtöisyys. Valtionhallinnon yhtenä yhteisenä arvona on palveluperiaate.

Oikeusministeriön tulostavoitteena vuosille 2017- 2019 yleisen edunvalvonnan osalta on prosessien kehittäminen parhaiden käytäntöjen mukaisesti sekä laadun arvioinnin aloittaminen.

Ministerityöryhmä on päättänyt, että virastoissa otetaan käyttöön palvelulupaus. Palvelulupaus on asiakkaalle annettava lupaus hyvin toimivasta palvelusta odotettavissa olevine käsittelyaikoinen, mutta se ei ole juridisesti velvoittava. Osa virastoista antaa jo nykyisinkin käsittelyaikoja koskevia palvelulupauksia. Tarkoituksena on, että virastot käyvät vuonna 2017 läpi tärkeimmät kansalais- ja yhteisöasiakkaille tarjotut palveluprosessit, varmistavat palveluprosessien asiakaslähtöisyyden ja määrittävät keskeisimmille palveluprosesseille palvelulupauksen. Oikeusministeriössä koko nelivuotiskauden 2017–2020 tulostavoitteeksi on asetettu yleisen edunvalvonnan uudelle asiakkaalle annettavan palvelulupauksen kehittäminen.

Edunvalvonnan asiakkaiden asioiden tarkoituksenmukainen ja tehokas hoitaminen edellyttää usein yhteistyötä eri sidostyhmien kanssa. Suomen muistiasiantuntijat ry:n hallinnoima ”Muistisairaana henkilön edunvalvonta yhteistyönä, EDU-projekti” on kehittänyt ylisektorisen yhteistoiminnan mallin, joka edistää ikääntyvän ja muistisairaana ihmisen oikeudellista ennakointia sekä edunvalvonnan oikein kohdentumista. Malli vahvistaa asiakkaiden, sosiaali- ja terveysalan, maistraatin holhoustoimen, yleisen edunvalvonnan ja kolmannen sektorin sekä muiden toimijoiden yhteistoimintaa oikeudellisen ennakoimisen ja edunvalvonnan sisällöissä. Tätä toimintamallia voidaan hyödyntää yleisessä edunvalvonnassa kaikkien asiakkaiden osalta. Edunvalvontatoimistojen toimintatapojen arvioiminen sidosryhmätyön kannalta vaatii kehittämistä ja pohdintaa ja hyvien käytäntöjen jalkauttamista jokapäiväiseen työhön.

Edellä esitettyjen tavoitteiden saavuttamiseen tarvitaan eri työntekijäryhmien yhteistyötä ja se tapahtuu parhaiten yleisen edunvalvonnan kehittämistyöryhmässä.

Tehtävät

Työryhmän tehtävänä on

- esittää ehdotuksia ja suosituksia toimenpiteiksi, joilla voidaan tehostaa ja yhtenäistää edunvalvontatehtävien hoitamista toimistoissa
- suunnitella yleisen edunvalvonnan laadun arviointia ja siinä käytettäviä perusteita
- käydä läpi ja määrittää edunvalvontatoimiston päämiehilleen tarjotut tärkeimmät palveluprosessit
- kehittää ja arvioida yleisen edunvalvonnan asiakkaille annettavaa palvelulupausta
- kehittää sidosryhmäyhteistyötä
- antaa tulkintasuosituksia sille esitettyihin kysymyksiin
- päivittää Edunvalvonnan käsikirjaa.

Kokoonpano

Puheenjohtaja

Päivi Tiainen-Hyrkäs, hallitussihteeri, oikeusministeriö

Jäsenet:

Lasse Fager, Lounais-Suomen oikeusapu- ja edunvalvontapiirin johtaja

Aila Heusala, lakimies, Itä-Suomen aluehallintovirasto, maistraattien ohjaus- ja kehittämissyksikkö

Joonas Inkinen, edunvalvontasihteeri, Kymenlaakson edunvalvontatoimisto

Jouko Järvenpää, johtava yleinen edunvalvoja, Keski-Suomen edunvalvontatoimisto

Mia Mäenpää, yleinen edunvalvoja, Keski-Uudenmaan asiamies- ja neuvon-
tapalveluyksikkö

Kaisu Niemi, yleinen edunvalvoja, Oulun edunvalvontatoimisto

Maaria Rubanin, hallitusneuvos, oikeusministeriö

Leena Räikkä, edunvalvontasihteeri, Satakunnan edunvalvontatoimisto

Jani Sorjanen, johtava yleinen edunvalvoja, Pohjois-Savon edunvalvontatoimisto

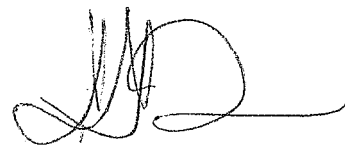
Jaana Sundvall, yleinen edunvalvoja, Itä-Uudenmaan edunvalvontatoimisto

Työryhmä voi nimetä keskuudestaan sihteerin ja kuulla työnsä aikana asiantuntijoita.

Kustannukset ja rahoitus

Työ tehdään virkatyönä. Muut kustannukset kohdistetaan toimintamenomomentille 25.10.04.

Kiekun toimintokoodi on 1500500010 (Strategiatyö, kehittäminen ja seuranta)



Ylijohtaja

Kari Kiesiläinen

Oikeusapu- ja ulosottoyksikön
päällikkö, hallitusneuvos


Merja Muilu

Jakelu	Työryhmän puheenjohtaja ja jäsenet
Tiedoksi	Valtion talous- ja henkilöstöhallinnon palvelukeskus (Palkeet) Maistraattien ohjaus- ja kehittämissyksikkö Valtion oikeusapu- ja edunvalvontapiirit sekä edunvalvontatoimistot Edunvalvontapalvelujen tuottajat