

Yleisen edunvalvonnan kehittämistyöryhmä
OM 1/33/2017
Yhteen veto 1. kokouksesta 2.2.2017
Päivi Tiainen-Hyrkäs, pj

Osallistujat

Fager Lasse, Lounais-Suomen oikeusapu- ja edunvalvontapiiri
Heusala Aila, maistraattien ohjaus- ja kehittämissyksikkö
Inkinen Joonas, Kymenlaakson edunvalvontatoimisto*
Järvenpää Jouko, Keski-Suomen edunvalvontatoimisto
Mäenpää Mia, Keski-Uudenmaan asiamies- ja neuvontapalveluyksikkö
Niemi Kaisu, Oulun edunvalvontatoimisto*
Rubanin Maaria, OM*
Räikkä Leena, Satakunnan edunvalvontatoimisto
Sorjanen Jani, Pohjois-Savon edunvalvontatoimisto*
Jaana Sundvall, yleinen edunvalvoja, Itä-Uudenmaan edunvalvontatoimisto
Tiainen-Hyrkäs Päivi, pj, OM
*etäyhteydellä

1 Kokouksen avaus, esittäytyminen ja järjestäytyminen

Keskeisiä tämän toimikauden tehtäviä ovat oikeusministeriön tulossopimuksen mukaisen palvelulu-pauksen valmistelu, edunvalvonnan laadun arviointi ja sidosryhmäyhteistyön kehittäminen. Tämän ohella työryhmä huolehtii käsikirjan päivittämisestä ja tulkintasuosituksista sekä toimintatapojen kehittämisestä yhdenmukaisiksi.

Työryhmän jäsenet esittäytyivät:

- *Mia Mäenpää* edustaa ostopalvelutuottajaa, hän on ollut edunvalvojana myös oikeusaputoi-mistossa.
- *Kaisu Niemi* on yleinen edunvalvoja ja vt. johtavan yleinen edunvalvoja. Aikaisemmin hän on työskennellyt mm. Kansaneläkelaitoksella ja aluehallintovirastossa.
- *Leena Räikkä* on toiminut edunvalvontasihteerinä kunnan, ostopalveluntuottajan ja valtion oikeusaputoimiston palveluksessa ja sen lisäksi hän on työskennellyt myös poliisihallinnossa.
- *Jaana Sundvall* aloitti edunvalvontasihteerinä ja on nyt edunvalvojan määräaikaisessa virassa, sitä ennen hän toimi ammattikorkeakoulussa ja pankissa. Hänellä on kokemusta sidosryh-mäyhteistyön kehittämisestä ns. EDU projektista.
- *Joonas Inkinen* on tehnyt edunvalvontasihteerin työtä useita vuosia.
- *Jouko Järvenpää* on ollut v. 2002 alkaen tekemisissä edunvalvonnan kanssa, käräjäoikeudes-sa, maistraatissa, kaupungilla ja valtiolla ja nyt johtavan yleisenä edunvalvojana.
- Kehittämistyöryhmien jäsenenä ovat olleet jo aikaisemmin puheenjohtajan ja *Maaria Rubani-nin* lisäksi johtava yleinen edunvalvoja *Jani Sorjanen* ja piirin johtaja *Lasse Fager* sekä lakimies *Aila Heusala* maistraattien ohjaus- ja kehittämissyksiköstä.

2 Ajankohtaisia asioita

Ministeriö

- Etäpalveluhanke on edennyt suunnitelmien mukaan, käytännön kokemuksia on enemmän oikeusavusta mutta jonkun verran myös edunvalvonnasta etenkin hoitokokouksiin, jakokokouksiin osallistumisesta, hankkeessa on nyt nimetty lync tukihenkilöt.
- Ministeriön tämän vuoden tavoitteisiin kuuluu yhden edunvalvonta- ja oikeusapuviraston mallin selvittäminen osana valtion keskushallinnon virastohanketta (Virsu).
- Edunvalvojan määräämisprosessia koskevat kysymykset ohjataan tälle työryhmälle ja/tai maistraatin prosessinkehittämisyhmälle.

Piirit

- Uusissa virastoissa alkuaika on mennyt hallinnon organisaatioiden rakentamiseen, kehityskeskusteluihin ja rekrytointeihin.
- Ostopalvelusopimusten päivittäminen on vielä työjonossa.
- Erilaisia hallinnon vaatimia suunnitelmia on tehty.

Maistraatti

- Maistraattien osalta organisaatiouudistus olisi tarkoitus tulla voimaan 2018, mutta vielä ei tiedetä millainen se olisi.
- Merlin ohjelman käyttöönoton odotetaan tapahtuvan toukokuussa ja se on iso muutos, jonka jälkeen asioiden hoito holhoustoimessa olisi pääsääntöisesti sähköistä.
- Verkkomaistraatin kautta yksityiset voivat hoitaa ilmoituksia edunvalvonnan tarpeessa olevista sekä lupa-asioita. Edvardin ja Merlinin rajapinnan kautta voidaan suunnitelman mukaan ensiksi toimittaa päätöksiä. Sähköinen tilintarkastus ei tule tänä vuonna käyttöön.

Toimistot

- Edunvalvontatoimistoissa ei ole huomattu suuria muutoksia tai ongelmia organisaatiouudistuksen jälkeen. Edunvalvojan määräämisprosessi tuntuisi nyt toimivan odotetulla tavalla.
- Jyväskylässä on tähän ja muuhunkin liittyviä asiakirjoja kehitetty sähköisiksi ja niihin sopivia teknisiä sovelluksia skannaukseen ja allekirjoituksen siirtämiseen.
- Kaikissa toimistoissa tuntuma oli se, että uusia päämiehiä tulee entistä enemmän, Tuusulassa on ylitetty nyt 700 päämiehen raja, kun sopimuksen alussa oli vähän yli 500 päämiestä.

3 Palvelulupaus

- Tehtävänä on kehittää palvelulupausta edunvalvonnan alkamisen osalta (sisältyy oikeusministeriön tulossopimukseen).
- Valtiovarainministeriö on antanut ohjeen palveluprosessien kehittämisestä valtion virastoissa 13.4.2016.
- Työ aloitetaan prosessikuvauksella siitä, mitä kaikkea alkuselvvittely sisältää.
- Tämän jälkeen voidaan miettiä, mitä kaikkea sen osalta voidaan luvata, esim. etäpalvelujen käyttö, henkilökohtaisen tapaamisen lupaus, edunvalvojan henkilön valinta.
- Tärkeää selvittää, mitä asiakas odottaa toiminnalta ja mistä asioista hän tulee tyytymättömäksi.