

## YLEISEN EDUNVALVONNAN KEHITTÄMISTYÖRYHMÄ

Aika 20.9.2018 klo 9.30 – 14.00

### Kokouksessa käsiteltiin seuraavia asioita:

#### *Maistraatti*

Maistraattia työllistää organisaatiomuutos: valtakunnalliseen virastoon, Digi- ja väestötietovirastoon, kuuluvat maistraatti, väestörekisterikeskus sekä maistraattien ohjaus- ja kehittämissyksikkö. Lakimuu- tokset ovat olleet lausuntokierroksella ja menevät eduskunnan käsittelyyn 15.11.2018.

Maistraatin kehittämistyöryhmä on tehnyt päätöksen, että omaisuusluettelon allekirjoitettu versio voi- daan toimittaa sähköisesti skannattuna kaikkiin maistraatteihin.

Edunvalvojien ei tule toimittaa maistraattiin lupahakemuksia, joiden itse katsovat olevan sellaisia, että lupaa ei tulisi myöntää.

#### *Edunvalvonta*

Sähköistäminen etenee. Eri alueilla ollaan eri vaiheessa paperittomuuden kanssa. Uusiin toimitiloihin muuttavat toimistot ovat paperittomia. Erilaisia pilotointeja on käynnissä mm. verkkolaskun osalta. Kaikki oleelliset paperit tulee skannata.

Päämiehen oma tiliote tulisi mennä päämiehelle itselleen. Kelakaan ei enää kaikissa hakemuksissa vaadi päämiehen omaa tiliotetta.

Keskusteltiin tekstiviestien lähettämisestä päämiehelle. Näkyviin tulee matkapuhelinnumero, ei virka- puhelimenumero. Tekstiviesti on välineenä vain vähän käytössä.

Palkeet ovat vaatineet perintään laitettavan päätöspalkkion kohdalla perunkirjan kopiota. Omaiset eivät aina toimita pyydettyä perunkirjaa edunvalvontaan. Tarkistetaan Palkeiden palvelusopimuksesta, kumpi osapuoli, velkoja vai Palkeet hankkii perintään tarvittavan perunkirjakopion.

Arkistonmuodostussuunnitelma tuo edunvalvonnan osalta muutoksen ainoastaan säilytysaikoihin.

#### *Palvelulupaus*

Edvardiin on suunnitteilla edunvalvontasuunnitelma. Lomake sisälsi työryhmän mielestä liikaa tietoa ja on ennemminkin yhteenveto päämiehen asioista.

#### *Edunvalvonnan käsikirja*

Pohdittiin, minkälaisia päivityksiä edunvalvonnan käsikirjaan tulee tehdä. Palvelulupaus tulee lisätä käsikirjaan. Korjauksia tulee myös henkilötietolain tietosuojalain muutosten vuoksi. Tulisiko piirein työjärjestyksestä olla käsikirjassa? Sisäiseen tarkastukseen kiinnitettävä huomioita. Ristiin tarkastukset tulee tehdä, toteutuksia voi olla erilaisia.

Käsikirjaan on syytä lisätä kohta päämiehen siirtämisestä piirin sisällä.

Yhteenvedon laati työryhmän sihteeri