

## NYCKELTAL

År	2019	2018
<b>Inkomna ärenden</b>	8 024	7 304
Förhandsuppskattning	7 930	9 570
<b>Avgjorda ärenden</b>	7 794	8 274
Målsättning	7 935	9 830
<b>Anhängiga vid årets slut</b>	4 879	4 678
Förhandsuppskattning	4 527	5 883
<b>Muntliga förhandlingar</b>	385	376
Målsättning	200	194
<b>Handläggningstiden i genomsnitt</b>	8	9
Målsättning	8	8
<b>Genomsnittlig tid ärenden varit anhängiga (mån)</b>	5	6
<b>Ärenden som varit anhängiga längre än ett år</b>		
Antal vid årets slut	409	509
Målsättning	650	570
<b>Ordinarie tjänster</b>	143	141
Avtalade årsverken	197	241
Förverkligade årsverken	183	202
<b>Resursanvändning (euro)*</b>		
Nettoutgift/avgjort ärende	1 372	1 170
Målsättning	1 101	988
<b>Effektivitet*</b>		
Avgjorda ärenden/årsverken	57	65
Målsättning	71	73
<b>Verksamhetsutgifter (euro)</b>		
Löner	12 264 457	12 931 037
Övriga verksamhetsutgifter	2 174 071	2 370 847
<b>Verksamhetsutgifter sammanlagt</b>	14 438 528	15 301 884

\*Produktiviteten och resursanvändningen har beräknats utgående från en så kallad viktad arbetsmängd, där man med hjälp av viktcoefficienter har beaktat skillnaderna i arbetsmängd mellan olika ärendegrupper.