

# Ohjeet käräjäoikeudessa asioimiseen

## Ennen asiakaspalvelupistettä

- ulko- ja/tai sisäoveen taikka tuulikaappiin on kiinnitetty opasteita, joissa muistutetaan noudatettavista turvaväleistä sekä hyvästä käsi- ja yskimishygieniasta.
- lattiaan/seiniin/oviin on kiinnitetty huomiotarroja *turvaväli/odota tässä*.
- käsien desinfiointipisteitä on lähellä sisääntuloa ja odotustilassa.
- odotustilan istumapaikkoja harvennetaan:
  - vähennetään asiakastuolien määrää.
  - monen istuttavissa penkeissä osaan istumapaikoista *turvaväli*- huomiotarroja.
- Rata-aukion aulavartijan on huolehdittava, että ala-aulan odotustilan vessoissa on koko ajan käsienpesuun saippuaa ja käsipyyhkeitä. Jos täyttötarvetta kesken päivän, ilmoitus hallintoon.

## Asiakaspalvelupiste

- asiakaspalvelijan palveluluukun eteen on asennettu pleksisuoja tai puheaukot peitetty muutoin tiivistä.
  - Rata-aukiolla myös aulavartijan palveluluukun eteen on asennettu pleksisuoja.
- asiakaspalvelijan työpisteellä suojakäsineitä, kasvomasseja ja käsidesiä.
  - henkilökohtaisten suojaimien (visiiri, maski jne.) käyttäminen ei ole tarpeen, jos palvelupisteessä on suojalasi/-pleksi.
- asiakaspalvelijan huomioitava turvavälit esim. perehdytys.
- asiakastilassa käsidesipullo/ -pyyhkeitä.
- palvelutilanteen venymistä yli 15 minuutin on perusteltua pyrkiä välttämään epidemia-aikana.

## Turvavälien noudattamisen valvonta

- Rata-aukion aulavartija, joka samalla toimii turvatarkastajana, valvoo turvavälien noudattamista.
- asiakaspalvelija valvoo omien tehtävien ohella ja tarvittaessa muistuttaa asiakasta.

## Siivoukset

- asiakaspalvelu- ja odotustilat ja muut oheistilat
  - siivotaan kerran päivässä tehostetun siivouksen menetelmin ja tarvittaessa useammin.
  - kesken päivän ilmenevissä siivoustarpeissa (esim. asiakas pärskinyt) yhteys hallintoon [oulu.hallinto.ko@oikeus.fi](mailto:oulu.hallinto.ko@oikeus.fi). Huomattava, että ylimääräistä siivousta ei yleensä pystytä järjestämään.
  - työpisteen pintojen pyyhkiminen puhdistusaineella asiakaspalvelijan vaihtuessa ei ole välttämätöntä, mutta haluttaessa se voidaan tehdä. Työpisteeseen tarvittavat siivousvälineet.