

SENDING SECURE EMAIL: USER GUIDE

If you want to send confidential documents to the Ministry of Justice or its agencies, it is advised to do it using the Ministry's secure email system (<https://turvaposti.om.fi>). The service is easy and safe to use and free of charge.

If you want to send secure email to the Ministry or its agencies, insert the necessary identification information to the name, content and attachments of your message so that it can be directed to the right person and that the subject area and sender of the message are known.

This guide explains how to send secure email to the Ministry of Justice and its agencies.

1. Go to <https://turvaposti.om.fi>. Write in the "Lähetäjä" box your email address and click "Jatka":



The screenshot shows the top navigation bar with the Ministry of Justice logo and name in Finnish (OIKEUSMINISTERIÖ JUSTITIEMINISTERIET) and Swedish (Salassa pidettävä viesti). Below the bar, the page title is 'Viestin lähetys - Lähetäjän tunnistus'. A text input field labeled 'Lähetäjä' contains a redacted email address followed by '@gmail.com'. A 'Jatka' button is positioned below the input field.

© 1999 - 2015 Deltagon Group Oy. All rights reserved.

2. If you have not used the secure email service in the last 30 days, you need to register into the service. Click "Rekisteröidy":



The screenshot shows the top navigation bar with the Ministry of Justice logo and name in Finnish (OIKEUSMINISTERIÖ JUSTITIEMINISTERIET) and Swedish (Salassa pidettävä viesti - Viestin lähetys). Below the bar, the page title is 'Viestin lähetys - Rekisteröityminen'. A message states: 'Palvelun käyttö edellyttää rekisteröitymistä. Sähköpostiosoitetta [redacted]@gmail.com) ei ole vielä rekisteröity palveluun. Rekisteröitymisessä sinulle lähetetään sähköpostiosoitteeseen viesti, joka sisältää henkilökohtaisen linkin, jolla tunnistaudut palveluun. Linkki on voimassa 30 päivää.' Below the message are 'Rekisteröidy' and 'Takaisin' buttons. A 'Lopeta' button is in the top right corner.

© 1999 - 2015 Deltagon Group Oy. All rights reserved.

3. The service informs you of successful registration. An automatic reply will be sent to your email address including a link for sending a message. Go to your email:

OIKEUSMINISTERIÖ  JUSTITIEMINISTERIET	Salassa pidettävä viesti Turvallisuustaso: 256-bittinen salaus	Ohje
Viestin lähetyks - Rekisteröityminen		
Sähköpostiosoitteen ([REDACTED]@gmail.com) rekisteröinti palveluun onnistui.		
Sähköpostiosoitteeseesi lähetettiin viesti, joka sisältää henkilökohtaisen linkin, jolla voit tunnistautua palveluun. Linkki on voimassa 30 päivää.		
Istunto suljettu.		
Voit nyt sulkea selaimen.		
HUOM Muista tyhjentää selaimen välimuisti, erityisesti jos käytät julkisissa tiloissa olevaa tietokonetta.		
<small>© 1999 - 2015 Deltagon Group Oy. All rights reserved.</small>		

4. Open the message received from the secure email system. You can send your message through a link in the bottom of the page. Click the link (the image shows a Gmail screen view).

Rekisteröinti  Postilaatikko x

 **no-reply@turvaposti.om.fi**
 -> minä 

FI / SV / EN

Osoitteesi on rekisteröity palvelimelle turvaposti.om.fi salassa pidettävän sähköpostin lähettäjäksi. Rekisteröinti on voimassa 30 päivää. Käytä alla olevaa linkkiä salassa pidettävän sähköpostin lähettämiseen.

Din e-postadress är registrerad på servern turvaposti.om.fi för sändning av sekretessbelagt meddelanden. Registreringen gäller i 30 dagar. Använd länken nedan för att sända sekretessbelagt meddelanden.

Your address is registered on server turvaposti.om.fi as a sender of classified e-mail. The registration is active for 30 days. Use the link below to send classified e-mails.

[https://turvaposti.om.fi/index.cgi?pqClspOeNpab-\[REDACTED\]](https://turvaposti.om.fi/index.cgi?pqClspOeNpab-[REDACTED])

5. Add the email addresses of the recipient(s) and click "Valmis". Write down the subject and content of the message and, if needed, add attachments to it. Click "Lähetä". The maximum size of an attachment is 400 Mb. You can also send zipped attachments.

PLEASE NOTE! You may improve the security of an email message you send by using SMS verification. By using the verification, you can ensure that your message is not accidentally sent to a wrong recipient for example due to a typing error. When you use the SMS verification, the recipient will receive a text message including a PIN code that is required to be able to open the secure email

message. The SMS verification can be used by inserting the recipient's telephone number and '.s' at the end of the recipient's email address (for example ville.virkamies@om.fi.0400121212.s).

6.

OIKEUSMINISTERIÖ JUSTITIEMINISTERIET **Salassa pidettävä viesti**
 - Viestin lähetyks Turvallisuustaso: 256-bittinen salaus Ohje

Läheta Lopeta

Lähettäjä [redacted]@gmail.com
 Vastaanottaja [redacted]@om.fi Muokkaa
 ville.virkamies@om.fi.0400121212.s

Aihe: Torstain esitys (salassa pidettävä) Pyydä lukukuittaus
 Viesti: Hei [redacted]
 Tässä pyytämäsi salassa pidettävä PowerPoint-esitys torstain tilaisuutta varten. Nähdään aamulla!
 Ystävällisin terveisin,
 [redacted]

Allekirjoitus: [redacted]

Liitetiedostot: [redacted] torstaiseminaari (salassa pidettävä).pptx [32.2 KB]
 Poista valitut Selaa... Liitä

7. You will then receive a confirmation email saying that your message has been sent successfully:

OIKEUSMINISTERIÖ JUSTITIEMINISTERIET **Salassa pidettävä viesti**
 - Viestin lähetyks Turvallisuustaso: 256-bittinen salaus Ohje

Vahvistus Uusi viesti Lopeta

Viestin lähetyks onnistui. 

Lähettäjä [redacted]@gmail.com.s
 Vastaanottaja [redacted]@om.fi
 Aihe: Torstain esitys (salassa pidettävä)
 Päiväys: Tue, 20.10.2015 15:23:09

Hei [redacted]
 Tässä pyytämäsi salassa pidettävä PowerPoint-esitys torstain tilaisuutta varten. Nähdään aamulla!
 Ystävällisin terveisin,
 [redacted]

Liitetiedostot: [redacted] torstaiseminaari (salassa pidettävä).pptx [32.2 KB]

Viesti liitetiedostoineen (zip) Tallenna

© 1999 - 2015 Deltaqon Group Oy. All rights reserved.