

Yleisen edunvalvonnan kehittämistyöryhmä kokous 3/2021

Aika 10.3.2021 klo 10 -12.30

1. Kelan ohjeistus

Toimitetaan johtaville yleisille edunvalvojille Kela:n viesti ja ohje.

Pyydämme toimittamaan kunkin edunvalvontatoimiston delegointipäätöksen meille lakipalveluryhmän ryhmäsähköpostiin yp.lex@kela.fi (Pirkanmaan päätöshän tässä jo on). Tarkistamme, että delegointi on päätöksissä Pirkanmaan mallin mukainen. Tarkistuksen jälkeen viemme delegointitiedon eteenpäin Kelassa, mutta päätöksistä ilmenevän tiedon välittyminen koko Kelaan voi viedä jonkin aikaa. Päätöksiä ei talleteta Kelaan, jotta niistä ei muodostu henkilörekisteriä, vaan ne hävitetään tarkistuksen jälkeen. Jos päätöksiin tulee myöhemmin muutoksia Kelaa koskien, pyydämme ilmoittamaan niistä erikseen.”

Valtakirja ja edunvalvojan suostumus malli liitetään mukaan.

2. Asiakirjojen (tili, lupahakemus) kieli

DVV:stä on tullut linjaus/suositus, että jatkossa kaikki Elsassä kulkeva pitäisi olla päämiehen äidinkielellä (väestötietoon merkitty); lupahakemukset, tilit, täydennyspyynnöt, vastaukset, toimenpiteet. Todettiin, että tämä olisi valtava muutos ja se pitäisi linjata ja ohjeistaa pitävästi ja keskitetysti ja perustellusti

- mikä lain pykälä peruste
- EOA ratkaisu 14.10.2008 Dnro 423/2/07 huomioon
- pitääkö viranomaisyhteistyössä kaikki yhteydenpito olla päämiehen kielellä
- kovin vaativa tehtävä, että kaikki olisi viranomaisyhteistyössä asiakkaan äidinkielellä
- tilin tekeminen päämiehen äidinkielellä onnistuu
- lupahakemus, pitääkö valmistella myös ruotsinkielinen, lienee OK
- päätöstilissä kumman kieli vainajan vai luovutuksensaajan
- vaatii lisäkeskustelua, palataan asiaan
- Johanna vie vielä DVV:lle lisäkeskusteltavaksi.

3. Velat päätöstilissä

Ohje Elsa palaverissa:

Kuolinpesän oikeudenomistajille ei saa tulla virheellistä kuvaa velkojen tilanteesta. Edunvalvojat kirjoittavat selvityksen toimenpiteisiin, joka nousee yhteenveto-välilehdelle ELSAssä. Ostopalveluntuottajat selvittävät asian yleiskatsauksessa.

Työryhmässä ei nähty tilannetta ongelmallisena. Edunvalvojalla/sihteerillä on virkavastuu ja on aina ollut (ellei työsopimussuhteinen aikaisemmin). Todettiin, että alkuselvittelyssä tulee kokonaiskuva veloista, edunvalvonnan kestäessä tilanteet muuttuvat, päättymisessä ja luovutuksessa tuodaan selkeästi ilmi, mitkä velat tiedossa ja aina voi olla sellaista, mikä ei ole tullut edunvalvojan tietoon ja että perukirjaa ei voi tehdä suoraan päätöstilin mukaan etenkin, jos velkatilanteet ovat vaihdelleet ja paljon. Päämiesten toimintakelpoisuutta ei pääsääntöisesti ole rajoitettu, joten on aina mahdollista, joskin harvinaista, että päämies on velkaantunut edunvalvojan tietämättä.

Edvardin kirjepohjaa voisi vielä muokata niin, että luovutuskirje olisi mahdollisimman kattava, esimerkiksi niin, että siihen tulisi automaattinen lauseke esim. perukirjaa varten + erityinen huomio kovin velkasiin. Työryhmä/jäsen voisi tehdä mallin ja Edvardiin tiketti.

4. Neuvontapalvelut

Lounais-Suomen piirin kokemus: DVV:ltä on ohjeistettu soittamaan edunvalvontatoimistoihin ja kysymään neuvoja edunvalvonnan vireille laittamiseen liittyvissä asioissa. Soittajina yksityishenkilöt, pankit, asianajajat ja poliisi. Myös Pirkanmaalla sama, DVV antaa edunvalvonnan yhteystiedot yleisneuvontaan.

Todettiin, että edunvalvontatoimistot hoitavat niille määrättyjen päämiesten asioita, eikä ole velvollisuutta eikä resursseja antaa yleistä neuvontaan vaan se kuuluu DVV:lle

5. Kysely ajankäytöstä eri asiakasprofiilien mukaan

Laura Bister ja Päivi Pyykkö ovat tehneet luonnoksen kyselyyn ja sitä käytiin läpi. Pilotoidaan kyselyyn vastaaminen ja sen toiminnallisuus työryhmän jäsenten toimistoissa.

6. Muuta

Joiltakin yev;ltä oli tullut salattuja sähköposteja DVV:lle vaikka sitä ei enää tarvitse oikeus.fi – sähköposteista tehdä.

Palkkioiden hyväksyminen; hyvän hallinnon periaatteen mukaan johtavan edunvalvojan ei tulisi hyväksyä omien päämiesten palkkioita (VTV kiinnittänyt huomiota). Useissa toimistoissa nytkin sijainen hyväksyy, mutta on myös toimistoja, joissa johtava hyväksyy omatkin. Korjausliike on tehty.

Keskusteltiin vielä siitä, voisiko Elsa/Edvard palaverissa olla myös ostopalveluntuottajat ja miten ylipäänsä lisätään yhteistyötä. Ostopalveluja kehittävä työryhmä osaltaan pohtii tätä ja sovittiin, että yhteistyötä DVV:n kanssa tältä(kin) osin tullaan tekemään.

Seuraava kokous 25.3.