

Yleisen edunvalvonnan kehittämistyöryhmä 6.5.2020

Kuultavana

Nuutti Pennanen, henkikirjoittaja, DVV

Ajankohtaisista

- Etätyö on sujunut lähes ongelmitta toimistoissa; miehitykset vaihtelevat, mutta pääosa on etätyössä.
- Yhteydenotot tuntuvat vähentyneen; tuntuu, että olisi välillä rauhallisempaa.
- Pirkanmaalla tulee muita enemmän uusia päämiehiä.
- Puhelutiedoista otetaan raportit, jotka toimitetaan piireille.
- DVV:n työjonot ovat pitkät, huhtikuun loppuun mennessä ilmoituksia ja hakemuksia on tullut 4388 kappaletta, lakkautuksia 200 ja sijaisuuksia 1100.
- Poikkeusoloihin sopeutuminen on sujunut hyvin. Sähköisyys on viety valtion edunvalvontatoimistoissa pitkälle, mikä on vähentänyt ongelmia. Osin jopa tavanomaista rauhallisempaa ja keskittymistä vaativaa työtä helpompi tehdä etätyössä.
- Veroehdotukset on voinut lähettää verottajalle Tuve-postilla ja pidennykset verottaja on antanut koko toimistolle.
- Satakunnan edunvalvontatoimistossa on organisaatiota uudistettu niin, että enää ei tehdä työparityötä, vaan yhdellä edunvalvojalla on 4 edunvalvontasihteeriä ja edunvalvontasihteeri hoitaa noin 100 päämiehen asioita.
- Skannauksessa haasteita, skannataan nippuina ja manuaalisesti viedään kunkin päämiehen asianomaiselle tapahtumalle.

Nuutti Pennanen: Vaaka-hankkeen tilanne klo 10.30.

- Vaaka-hanke etenee aikataulussa.
- Pilottitoimistoja valitaan, todennäköisesti ainakin Keski-Suomi.
 - Laajenee sitten toimistoittain.
- 1.10. käytössä rajapinta.
- Vuoden 2019 vuositilit toivotaan mahdollisimman laajasti rajapinnan kautta.

- Tärkeää, että Vaakaan saadaan materiaalia; tätä tullaan ohjeistamaan.
- Päätöstilejä ja omaisuusluetteloita tai lupahakemuksia ei voi toimittaa Vaakaan vielä 1.10.
- Ensitilit voi toimittaa 1.10. jälkeen.
- Johanna Terho huomautti, että jos tilit tulevat paperisena, riittää, että ne toimitetaan yhtenä kappaleena.

Kyselyn tuloksia ja johtopäätöksiä

- Kyselyyn tuli vastauksia lähes kaikilta toimistoilta ja skaala oli laaja.
- Vastauksissa oli ääripäitä; ei ongelmia – erittäin ongelmallista.
- Yhteistilit palvelukodeissa on selkeästi hyvä menettelytapa vastausten perusteella.
- Työryhmän mielestä edunvalvojan velvollisuus on jo holhoustoimilain mukaan toimittaa päämiehelle käyttövaroja. Jos muuta tapaa ei ole, joudutaan ne viemään käteisenä, mutta tämä on äärimmäinen vaihtoehto.
- Vastaukset kootaan ja käytetään hyödyksi neuvotteluissa Kuntaliiton kanssa.

Asiakasprofiilit ja prosessit

- DVV:ssä (maistraateissa) on käyty läpi asiakasprofilointia. Lopputulemana oli omat lomakkeet alaikäisille päämiehille, täysi-ikäisille päämiehille ja valtuuttajille.
- Myös edunvalvonnassa tämä ryhmä voisi olla ensimmäinen profiloitava ja ehkä helpoin.