

Oikeusministeriö

Oikeusturvapalvelut

VN/1394/2019

Yhteenveto 4/2019

Yleisen edunvalvonnan kehittämistyöryhmä 11.12.2019

Uudet virastosähköpostit

- Toimistot ovat nyt halutessaan voineet avata virastosähköposteja eri tarkoituksiin. Pirkanmaalla on oma virastoposti asiakasmaksu- ja etuuspäätöksille, toimeentulotuelle sekä Kelalle. Skannaus on vähentynyt ja hyötyä on tullut myös lähettäville, kun ei tule paperipostia. Tietoturvan kannalta asia on selvitetty ja arvioitu riittäväksi. Piirien tietosuojavastaava Teemu Jokinen on kysyttäessä selvittänyt yhteystahoille riskien arvioinnin ja hallinnan tietosuojanäkökulmasta. Selvitys on riittänyt ja kunnat toimittavat etuuspäätöksiä virastosähköpostiin. Lisätietoja saa Pirkanmaan edunvalvontatoimistosta.

Keskustelu Osuuspankin käytännöistä, jotka puhuttavat edelleen eivätkä ole helpottuneet mitenkään

- **Digi- ja väestötietovirasto aloittaa 1.1.2020.** Holhustoimen johtajana tulee olemaan Tom Marsti. Prosesseja johtaa Aino Jalonen. Tilintarkastusprosessin omistajana on Johanna Terho. Toiminta on valtakunnallista.

Kuultiin tarkasti Johanna Terhoa tilintarkastuksen muutoksista ja uusista menettelyistä:

- 8 prosessia, kussakin omistaja ja tiimi, jäsenten valinta on käynnissä.
- Prosessinomistajat kokoontuvat kerran viikossa, tiimit vähintään kerran kuukaudessa.
- Tiimissä 5-10 jäsentä.
- Vaaka on kärkihanke, jolla toimintaa viedään sähköiseksi.
- 2020 tilit olisivat kokonaan sähköisiä.
- 2019 tilitkin tulisi toimittaa sähköisesti eikä paperitilejä lähetettäisi lainkaan.
- 2019 tileille tulisi hakea jatkoaikaa ja toimittaa ne syksyllä 2020 sähköisesti rajapinnan kautta.
- Päätöstilit ja ensimmäiset tilit entiseen tapaan.
- Työryhmä keskusteli vielä yleiskatsauksen sisällöstä ja siitä, miten sen voisi sujuvasti saada suoraan Edvardista. Joissakin toimistoissa ainakin Itä-Suomessa yleiskatsaus jo toimitetaan

tilin mukana. Nyt esitetty yleiskatsaus todennäköisesti vaatisi myös muutoksia Edvardiin, mutta osittain sen tekeminen onnistuisi myös ohjeistamalla toimenpiteisiin kirjaamista ja infojen käyttöä. Esimerkiksi olosuhteissa tapahtuneiden muutosten kirjaaminen yleiskatsaukseen ei onnistu suoraan toimenpiteistä.

Chat-palvelu: Mika Kanervisto, klo 14

- Mika Kanervisto kertoi talous- ja velkaneuvonnan chat-palvelusta. Sen toteutuminen perustuu anonyymiin neuvontaan. Tunnistautuminen järjestelmään maksaa enemmän. Edunvalvonnassa ei olisi ehkä tavoitteena valtakunnallinen chat. Järkevää olisi odottaa TVN-chatin valmistumista ja siitä muokata edunvalvonnalle omaa palvelua.

Kevään kokousajat

- Sovittiin, että keväällä kokoukset ovat kokopäiväisiä eli aloitetaan 9.30 ja varataan aikaa klo 15.30 saakka. Kokouspäiviksi varattiin:
 - keskiviikko 5.2.
 - keskiviikko 25.3.
 - keskiviikko 6.5. &
 - keskiviikko 3.6.
- Työryhmälle toivotaan kommentteja ja kysymyksiä.