

PALVELULUPAUS

OM 1/33/2017

Yleisen edunvalvonnan kehittämistyöryhmän 13.12.2017 tekemä malli

## Valtion edunvalvontatoimiston palvelulupaus

**”Edunvalvontatoimisto lupaa tarjota asiakkailleen ammattimaista, yksilöllistä ja itsemääräämisoikeutta kunnioittavaa edunvalvontaa ilman tarpeettomia rajoituksia.”**

Edunvalvontatoimiston asiakkaana

- 1. Sinulla on mahdollisuus tavata edunvalvojasi viimeistään kahden viikon kuluessa edunvalvonnan alkamisesta, ellei muuta sovita.**
- 2. Suunnitteleme ja sovimme yhdessä, miten edunvalvontaa hoidetaan, mihin asioihin tarvitset tukea, mitkä asiat voit hoitaa itse ja mitkä jäävät edunvalvojan hoidettavaksi.**

Halutessasi saat suunnitelman kirjallisesti.

Miten tämä toteutetaan

- edunvalvontatoimiston henkilökunta on sinua varten ja ottaa asiasi hoidettavaksi edunvalvontatoimistossa viivytyksettä yhden yhteydenoton perusteella
- tärkeitä päätöksiä asioissasi ei tehdä kuulematta sinua
- saat tiedot omista asioistasi kuten ennen edunvalvontaa ja päätät itse kenelle tietojasi voidaan antaa
- itsemääräämisoikeutesi säilyy.

- 3. Kannamme osaltamme vastuun taloudellisista asioistasi, mutta emme tarpeettomasti rajoita elämääsi.**

Miten tämä toteutetaan

- hoidamme sovitut laskut, haemme sinulle kuuluvat etuudet, huolehdimme sinulle kuuluvien oikeuksien toteutumisesta
- sovimme sinulle jäävän käyttövaran suuruuden oman taloutesi puitteissa ja toimitamme sen sinulle sopimuksen mukaan
- hoidamme omaisuuttasi niin, että siitä saadaan kohtuullinen tuotto ja se on turvallista.

- 4. Toimintaa valvotaan sinun oikeusturvasi varmistamiseksi**

Miten tämä toteutetaan

- holhousviranomaisen tarkastaa edunvalvojan tekemän vuositilin asioiden hoidosta ja ratkaisee, voiko edunvalvoja tehdä puolestasi isompia oikeustoimia kuten esim. myydä asunnon
- voit ilmoittaa holhousviranomaiselle, jos katsot edunvalvojan toimivan etujesi vastaisesti
- valvomme itse omaa toimintaamme edunvalvontatoimistossa erilaisin menetelmin.

## **5. Arvioimme edunvalvonnan tarvetta säännöllisesti**

Miten tämä toteutetaan

- edunvalvontasi on voimassa vain niin kauan, kun se on tarpeen etujesi turvaamiseksi
- edunvalvojasi neuvoo sinua edunvalvontasi lakkauttamisessa, kun edunvalvonta on tullut tarpeettomaksi
- holhousviranomaisen arvioi joka neljäs vuosi edunvalvonnan tarpeellisuuden.