

## Servicelöfte avgett av statens intressebevakningsbyrå

**”Intressebevakningsbyrån lovar att erbjuda sina kunder professionell och individuell intressebevakning med respekt för självbestämmanderätten och utan onödiga begränsningar.”**

**Som kund hos intressebevakningsbyrån har du tillgång till ett stort utbud av tjänster:**

- 1. Du får träffa din intressebevakare inom två veckor efter det att intressebevakningen inleddes, om inget annat avtalas.**
- 2. Vi planerar och beslutar tillsammans hur intressebevakningen ska ordnas: i vilka ärenden behöver du stöd, vilka ärenden kan du sköta själv och vilka ärenden intressebevakaren ska ha hand om.**  
**Om du vill kan du få en skriftlig version av planen.**

Hur sker detta i praktiken?

- De anställda på intressebevakningsbyrån är till för dig och de börjar sköta dina ärenden genast efter den första kontakten med dem.
- Inga viktiga beslut om dina ärenden fattas utan att du blir hörd.
- Du får information om dina personliga ärenden precis som före intressebevakningen och det är du själv som bestämmer åt vem dina uppgifter får ges.
- Du har fortfarande rätt att bestämma över dig själv.

### **3. Vi sköter dina ekonomiska ärenden, men begränsar inte ditt liv mer än nödvändigt.**

Hur sker detta i praktiken?

- Vi sköter dina fakturor enligt överenskommelse, ansöker om alla förmåner du har rätt till och ser till att dina rättigheter tillgodoses.
- Vi kommer överens om storleken på de dispositionsmedel du själv förfogar över utifrån din egen ekonomi och överför medlen till dig enligt överenskommelse.
- Vi förvaltar din egendom så att placeringen ger en skälig avkastning och så att den är säker.

### **4. Verksamheten övervakas så att ditt rättsskydd säkerställs.**

Hur sker detta i praktiken?

- Förmyndarmyndigheten granskar en årsredovisning som intressebevakaren upprättar om skötseln av dina ärenden och avgör om intressebevakaren för din räkning kan utföra större rättshandlingar såsom att t.ex. sälja en bostad.
- Du kan meddela förmyndarmyndigheten om du anser att intressebevakaren handlar i strid med dina intressen.
- Vi övervakar själva med olika metoder vår verksamhet vid intressebevakningsbyrån.

### **5. Vi bedömer regelbundet behovet av intressebevakning.**

Hur sker detta i praktiken?

- Intressebevakningen gäller endast så länge som det är nödvändigt för att säkerställa dina intressen.
- Din intressebevakare hjälper dig med att avsluta intressebevakningen om den inte längre behövs.
- Förmyndarmyndigheten bedömer vart fjärde år behovet av intressebevakning.