

## Yleisen edunvalvonnan kehittämistyöryhmä kokous 5-6/2021

Aika 19.4.2021 ja 27.4

Kuultava Kieliasiasta Eva Fagerholm, henkikirjoittaja, oikeudelliset asiat

### 1. Ajankohtaiset

- Elsa/DVV: edunvalvontapalkkion käsittely jatkuu, velaksi jäävät palkkiot, miten ilmoitetaan, toivotaan löydettävän yhdenmukainen tapa. Palkkio-ohjeen päivitys tulossa johtavien ajankohtaispäivästä saatavien ehdotusten perusteella. Kyse liene lähinnä erityistehtävien palkkioista.
- DVV ruuhka ei ole vielä helpottanut. Vuonna 2019 oli kolmen ensimmäisen kuukauden aikana tullut noin 1800 uutta päämiestä edunvalvontatoimistoihin ja tänä vuonna 1260. Määräämisasioita on tällä hetkellä edunvalvonnan elinkaaren prosessinomistajalta, ylitarkastaja Marjukka Manniolta saadun tiedon mukaan joko käsittelijällä tai työjonossa yhteensä 7614, ilmoituksissa käsitellään 29.10.2020 ja omissa hakemuksissa 23.11.2020 vireille tulleita.
- Edunvalvontatoimistot kertovat, että luvat viipyvät pitkään ja vaikeuttavat kaupantekoa, metsän myyntiä ja perinnönjakoja. Harkittavaksi on esitetty, että oikeustoimia tehdään ja luvat haetaan myöhemmin. Tätä ei kuitenkaan edunvalvojat haluaisi tehdä.
- Keskusteltiin henkikirjoittaja Fagerholmin kanssa asiasta. Mitään uutta ohjetta ei ole nyt tehty, toimitaan kuten aikaisemmin ja noudatetaan kielilakia ja huomioidaan oikeusasiamiehen ratkaisu asiasta Dnro 423/2/07. Näin sekä tilien että lupahakemusten osalta.
- **Osuuspankki** vaatii edunvalvojan suostumuksen siihen, että päämies saa pankkikortin. Visa Electron vaihtuu OP Visa Basic kortiksi ja vaihdon yhteydessä menettelytavat päämiesten korttitilauksiin on pankki uusinnut. Tämä aiheuttaa ongelmia ja on johtanut siihen, että käyttövaratilejä on vaihdettu päämiehen kanssa sovittua toiseen pankkiin, jossa asiointi sujuu helpommin.

### 2. Kysely ja laatutyöpaja

- Valmisteltiin kyselyä työajan jakaantumisesta. Tehtävänkuvat edunvalvontasihteereillä voivat vaihdella ns. parisihteeristä, etuussihteeriin ja asiakaspalvelusihteeriin. Myös näistä kaikista halutaan tietoa. Vastaukset toivotaan 7.5. mennessä ja sen jälkeen työstetään yhteenvedot 18.5. pidettävään laatutyöpajaan.
- Laatutyöpäivä on 18.5. ja siitä halutaan taustaa ja työkaluja laatuhankeelle, esim.
  - millainen on laadukas prosessi
  - miten voidaan mitata eri prosessien laatua

- onko mittarit erilaisia eri prosesseissa tai eri näkökulmista esim. sidosryhmä, päämies, hallinto, valvojat
- mahdollisimman konkreettista käsittelyä työpajoissa
- asiakasnäkökulma edellä.

### 3. Muuta

- Jatkettiin resurssien ja laadun yhteyden sekä vanhan suosituksen päivittämisen tarvetta.
- Tiedoksi: Päämies on luonut erään edunvalvojan nimissä uuden sähköpostitilin ja sen kautta tilannut leipomosta hyödykkeitä. Tietosuojavastaava on ottanut kantaa tähän nimenomaiseen tapaukseen, ja näki että kyse ei ole tietoturvaloukkauksesta GDPR tarkoittamalla tavalla ainakaan tässä vaiheessa. Jonkinasteinen identiteettivarkaus voisi olla kyseessä.