

Yleisen edunvalvonnan kehittämistyöryhmä kokous 15/2021, 1-2/2022

- Päämiesten pankkiasiat: kuultavina eri kokouksissa Osuuspankin, Nordean ja Aktian edustajia
 - kaikilla asiakkailta on oikeus peruspankkipalveluun ja se sisältää perusmaksutilin, siihen liittyviä maksupalveluita ja sähköisen tunnistamisen palveluita (laki luottolaitostoiminnasta 15 luku 6 §)
 - kortti ja tunnukset toimitetaan päämiehelle, edunvalvojan allekirjoitusta eivät vaadi kaikki pankit, poikkeuksiakin on esim. edunvalvojan suostumuslomake
 - OP yleensä myöntää edunvalvonnan asiakkaalle vain ns. suppeat tunnukset eikä bonuksia voi käyttää hoitotilin pankkimaksuihin, koska määritelty yritysasiakkuus – tähän toivotaan muutosta
 - pääsääntöisesti päämiehille ei myönnetä credit-korttia, luotto ei kuulu peruspankkipalveluihin, pankki voi arvioida luotonantamista
 - muihin pankkipalveluihin ei tule rajoituksia, ennen kuin edunvalvoja ilmoittaa holhoustoimilain 31 §:n mukaisesti saatavien suorittamisesta
 - verkkopalvelut voidaan sulkea väliaikaisesti ja avataan, kun edunvalvoja siitä ilmoittaa
 - edunvalvojan henkilötietoja ei tallenneta pankin järjestelmään (huom. rahanpesulakiin tulossa muutos)
 - edunvalvojien virat, numerot ja viranhoitajien nimet toimitetaan pankeille (kuten myös Kelalle)
 - rahanpesulain mukaan pankilla on velvollisuus aktiiviseen ja jatkuvaan asiakkaan tunnistamiseen
 - tunnistaminen voi tapahtua verkkopankissa tai konttorissa, jos tunnistus konttorissa, oltava voimassa oleva henkilökortti tai passi
 - asiakkaan tunnistaminen asiakassuhteen kestäessä vaaditaan erityisesti, jos on ns. passiivitili (ei ole käytetty 24 kuukauteen)
 - eräissä tapauksissa järjestelmä ei pysty erottamaan päämiehen käytössä olevaa tiliä ja ns. hoitotiliä, kuuluvat yhteen asiakuuteen ja ovat molemmat päämiehen nimissä, joten jos päivittämistä ei tehdä, myös hoitotili voisi sulkeutua
 - päivittämisspyyntö menee kirjeellä eikä tilejä suljeta, muistutetaan toistamiseen ennen rajoituksia (tekninen tms. virhe yhdessä pankissa alkuvuodesta, jolloin tileille tuli sulkua).
 - edunvalvojien osalta osa pankeista hyväksyy jo sähköisen allekirjoituksen
 - keskustelua jatketaan pankkien kanssa.
- Ehdollinen määräys
 - Hollerekisteriin muutos on tulossa; ehdollisesta määräyksestä eroon: lausuntopalvelussa esitys 16.3. saakka mahdollisuus lausua.
- Käyttövarojen toimittaminen lähettipalvelun kautta
 - muutamissa toimistoissa käytössä palvelu, käytännöt eivät ole yhdenmukaisia

- joissakin käytetty Hanselin kilpailuttamaa ja ohjeistettu, jokunen toimisto käyttää itse valittua lähettä, ei erityistä ohjeistusta
- maksujen periminen päämies/toimisto; ei yhtenäistä linjaa.
- DVV:n toimittamat asiakirjat edunvalvonnan alkaessa
 - muu kuin oma hakemus ei tule edunvalvojalle
 - tärkeää olisi saada esim. sos.tt:n ilmoitus
 - voisiko toimittaa myös em. ja miksi ei, kun kuitenkin esim. lääkärintodistus tulee, selvitetään DVV:ltä.
- Omassa käytössä olevan asunnon käsite palkkiolaskelmassa
 - keskustelua; tyhjillään oleva ja vastikkeetta/alihintaan ”vuokrattu”, päämiehen aikaisemmin asuntonaan käyttämä huoneisto tai asuinkiinteistö katsotaan palkkiolaskennassa henkilökohtaisessa käytössä olevaksi. *Usein* näissä on taustalla tilanne, jossa päämies on halunnut säilyttää asunnon sellaisenaan tai antaa sen läheisensä käyttöön kuluja vastaan. Sääntö on kuitenkin sama riippumatta siitä, kenelle asunto on vastikkeetta / alihintaan ”vuokrattu”.
- Lupahakemus, päämiehen suostumus tai lääkärinlausunto
 - pitääkö aina hakea uusi lääkärinlausunto, jos ei voi ottaa päämiehen suostumusta
 - Pirkanmaalla jo nyt käytäntö, että hankitaan uusi, jos vanha ei ole enää käyttökelpoinen
 - muualla toisenlaisia käytäntöjä, eikä aina vaadittu suostumusta tai lausuntoa, edunvalvojan selvitys on riittänyt
 - käsitelty 25.1. Elsa-Edvard palaverissa: jatkuu pohdinta, nyt vaaditaan, ei mene Elsasta läpi hakemus ilman päämiehen suostumusta tai lääkärinlausuntoa.