

## YHTEYSTIEDOT

Tarjoamme neuvontaa yli 90 toimipisteessä ympäri Suomen.  
Lähimmän toimistosi yhteystiedot löydät verkkosivuiltamme:

[www.talousjavelkaneuvonta.fi](http://www.talousjavelkaneuvonta.fi)



# TALOUS- JA VELKANEUVONTA



TALOUS- JA VELKANEUVONTA  
EKONOMI- OCH SKULDRÄDGIVNING



## Talous- ja velkaneuvonta auttaa sinua niin pienten kuin suurten talouskysymysten kanssa.

Voit ottaa meihin yhteyttä, vaikka sinulla ei olisi velkaa tai sitä on vähän.

### Talous- ja velkaneuvonnasta saa

- neuvoja kaikenlaisiin arjen talousasioihin, kuten rahankäytön suunnitteluun ja budjetissa pysymiseen.
- apua velkoihin liittyvissä kysymyksissä ja ylivelkatilanteessa.

### Talous- ja velkaneuvoja

- auttaa punnitsemaan erilaisia ratkaisuvaihtoehtoja ja laatimaan maksusopimuksia.
- osaa neuvoa sinua järjestelylainan ja velkajärjestelyn hakemisessa.
- toimii asiantuntijana ja avustajana, sinä teet talouttasi koskevat päätökset.

Talous- ja velkaneuvonnasta ei ole mahdollista saada taloudellista tukea tai rahaa.

## ASIOINTI

Talous- ja velkaneuvontaa tarjotaan valtion oikeusaputoimistoissa, joita on 23 ympäri Suomen. Voit asioida minkä tahansa oikeusaputoimiston palvelussa – luontevinta on käyttää lähintä. Talous- ja velkaneuvonnan palvelut on tarkoitettu yksityishenkilöille ja yksityisille ammatin- ja elinkeinonharjoittajille, joiden yritys-toiminta on pienimuotoista.

Neuvontaa antavat talous- ja velkaneuvojat sekä heitä avustavat oikeusapu-sihteerit. Neuvonta on luottamuksellista ja henkilöstöä sitoo vaitiolovelvollisuus.

Asiakkuuden alkaessa tarkastetaan esteellisyys. Jos oikeusaputoimisto on esteellinen antamaan neuvontaa, ohjataan sinut toisen toimiston asiakkaaksi.

Neuvontamme on maksutonta.

## ASIOINTIKANAVAT

Haluatko pohtia tilannettasi tarkemmin talous- ja velkaneuvojan kanssa? Valitse alla olevista asiointikanavista sinulle mieluisin – lähdetään ratkomaan kysymystäsi yhdessä.



### Soita toimistoon

Voit saada talous- ja velkaneuvontaa puhelimitse. Neuvonta-ajat ja puhelinnumerot löytyvät toimistojen verkkosivuilta.



### Asioi sähköisesti

Asioi sähköisesti sinulle sopivaan aikaan.



### Sovi tapaaminen

Jos toivot tapaamista talous- ja velkaneuvojan kanssa, ota ensin yhteyttä puhelimitse tai sähköisen asiointin kautta.



### Sovi etätapaaminen

Voit tavata talous- ja velkaneuvojan myös omalta laitteeltasi tai kunnan asiointipisteeltä videon välityksellä. Ota ensin yhteyttä puhelimitse tai sähköisen asiointin kautta.



### Kysy chatissa

Keskustele nimettömästi asiantuntijan kanssa. Palveluun ei tarvitse kirjautua ja neuvonta on yleisluontoista.