

Yleisen edunvalvonnan kehittämistyöryhmän kokous 3-6/2022

1. Ajankohtaiset ja kysymykset

Päätöksen yhteydessä toimitettavat liitteet: DVV pohtii asiaan.

Päätösten sisältö ja viiveet ja etenkin henkilötunnuksen puuttuminen.

- asiaa selvitetään ja pyritään vaikuttamaan siihen, että tuomioistuimen päätöksiin merkittäisiin henkilötunnus, yhteys Tuomioistuinvirastoon
- henkilötunnusten näkyvyyteen voi myös vaikuttaa ottamalla yhteyttä kuhunkin tuomioistuimeen, yhteinen mallikirje toimitettu toimistoille.

Holle otteen toimittamisesta

- käräjäoikeuden päätöksiä on holhoustoimilain 83 §:n nojalla noudatettava, vaikka päätös ei ole saanut lainvoimaa, tämä pääsääntö, päätökset merkitään holhousasiainrekisteriin viivytyksettä (holhoustoimilaki 65 §), tuomioistuin ilmoittaa
- holle-otteiden pitkä toimitusaika alkaneissa edunvalvonnoissa johtunut ruuhkasta, ei siitä, että olisi odotettu lainvoimaiseksi tuloa.

Uusia tehtäviä alkanut tulla entistä enemmän, ruuhka purettu DVV:ssä

- tilanteet toimistoissa nyt todella tiukat; paljon uusia, vuositilit, verot, sairastumisia, koronaa, erilaisia hankkeita, koulutusta: työaika ei riitä kaikkeen.

Keskustelu ja valmistelu laatua kuvaavista tekijöistä, jotka voidaan saada objektiivisesti toiminnasta esim. raporteista ja tilastoista

- resurssi ehdotus: 240/ev/70/htv/100/evs. (jos hoitaa kaikki tehtävät)
- omaisuusluettelon valmistuminen määräajassa – puolesta ja vastaan, voisi olla yksi kuvaava tekijä
- kanteluiden määrä- esim. EOA vuosikertomuksesta saadaan lukuja – voisi kuvata laatua, jos huomioidaan toimenpiteisiin johtaneet kantelut, myös DVV kantelut ja huomautukset
- DVV: kantelut ja tilintarkastushuomautukset
- vahingonkorvaukset
- puhelut-vastaamis%
- tapaamiset
- taloudellisuus toiminnassa/tehokkuus työntäjän suuntaan
- omavalvontasuunnitelma ja itsearviointi/vertaisarviointi menetelminä- kyselyn suunnittelu, palvelulupauksen toteutuminen.

Elatusapuasioiden päättäminen

- erilaisia käytäntöjä, milloin asia päätetään, vaikutus tilastoihinkin
- suositetaan yhdenmukaisuuden (ja päämiesmäärien tarkastelun) vuoksi, että asiat pidetään vireillä täysi-ikäiseksi tuloon saakka

- asiaan voi tulla toimenpiteitä uudelleen alaikäisyyden ajalla, eikä tarkoituksenmukaista aina hakea uutta päätöstä.

Yleiset edunvalvojat ry kuultavana

- perustettu 2020 kesällä <https://yleisetedunvalvojat.fi/>
- tarkoituksena on mm. valvoa edunvalvonta-alalla toimivien työntekijöiden ja virkamiesten yhteisiä etuja ja parantaa alan yleisiä toimintaedellytyksiä
- halutaan vaikuttaa päätöksentekoon
- jäsenhankinta menossa
- tavoite päästä vaikuttamaan palkkausasioihin ja lopulta VES neuvotteluosapuoleksi
- jäseneksi voidaan ottaa edunvalvontaa tekeviä virkamiehiä ja työntekijöitä.

Danskebank kuultavana

- uuden asiakkaan tiedot voidaan ilmoittaa lomakkeella ja lähettää sähköpostilla, pankki päivittää tiedot järjestelmään
- edunvalvojalle lähetetään tiliotteet 3 kk takautuvasti
- tilit suljetaan automaattisesti, jos edunvalvoja ei ole ilmoittanut muuta, kolmansien käyttöoikeudet suljetaan
- edunvalvojan sähköinen allekirjoitus hyväksytään
- asiakkaan tunteminen: tiedot mm. asuinpaikasta merkittävä järjestelmään; jos osoite eri kuin VTJ:ssä tai sieltä ei löydy osoitetta; selvitetään tapauskohtaisesti
- päämiehillä mahdollisuus saada verkkopankkisopimus normaalisti käyttöönsä, pankkikortti lähetetään päämiehelle.

Erityiskorvaus

- käytetään harvoin, hoidettavat asiat yleensä niitä, jotka kuuluvat edunvalvojan ammattitaitoa vaativiin perustehtäviin eivätkä vaadi erityistä ammattitaitoa
- korvauksen perimisen edellytys aina asian laadun lisäksi se, että on päämiehille edullisin tapa hoitaa asia (esim. ei saisi julkista oikeusapua)
- tyypillisesti lainhuudon hakeminen, vuokrasopimuksen tekeminen, edustaminen erilaisissa toimituksissa, veroilmoitusten tekeminen yms. kuuluvat perustehtäviin ja katetaan peruspalkkiolla ilman erityiskorvauksia
- toisaalta esim. maatilayrityksen laaja pyörittäminen ei kuulu perustehtäviin.

Sote asioita

- välitystilejä lopetetaan, ei lainsäädäntöä ja nähtäväksi, miten hyvinvointialueilla asia hoidetaan
- hyvinvointialueiden aloittaminen saattaa tuoda myös edunvalvontaa tarvetta neuvotella toimintatavoista
- henkilökohtainen avustaja ja päämiehen työnantajavelvoitteet, missä määrin taloudellisiin asioihin määrätty edunvalvoja velvollinen hoitamaan (vrt. kunnan velvollisuus avustaa ja ohjeistaa palvelua saavaa)
- tiivistettävä yhteistyötä soteasioissa, jotta asiointi olisi sujuvaa myös uusilla hyvinvointialueilla, esim. YEV Heidi Nurmi kuntaverkostossa kertomassa yleisen edunvalvonnan toimintatavoista (<https://www.kuntaliitto.fi/sosiaali-ja->

[terveysasiat/sosiaalihoolto/toimeentulotuki/toimeentulotuen-ja-aikuissosiaalityon-kuntaverkosto\)](#)