

## Yleisen edunvalvonnan kehittämistyöryhmän kokoukset 7-11/2022

### 1. Ajankohtaiset ja kysymykset

#### *Ehdollisesta määräyksestä luopuminen*

- määräajat tiukat, puolin ja toisin toivotaan joustoa
- kahdessa päivässä ei aina ehdi toimittaa numeroa, kun päätöskin tulee myöhässä
- DVV kehittää E-lomakkeita ja haluaa jatkossa ilmoituksen sellaisella, edellyttäen tunnistautumista virkakortilla
- edunvalvojat näkevät nykyisin sähköposti ilmoituksen käteväksi ja jatkossa toivotaan Elsaan nämä ilmoitukset
- DVV korostaa, että jokaista päämiestä koskien tulee tehdä oma ratkaisunsa ja määräyksensä eli johtava yleinen edunvalvoja ei voi ilmoittaa useampia määräyksiä samalla listalla, kukin määräys on erikseen allekirjoitettava.

#### *Päätösten sisältö ja viiveet ja etenkin henkilötunnuksen puuttuminen.*

- Tuomioistuinvirasto on ilmoittanut lähettäneensä käräjäoikeuksille ryhmän laatiman kirjeen, jossa esitetään, että hetu näkyisi päätöksissä.
- Päätösten mukana tulevat liitteet: toivotaan mahdollisimman kattavasti sitä tietoa, jota DVV:llä on toimitettavaksi edunvalvojille, myös erityistehtävissä.

#### *Nordea*

- Pankki tehnyt edunvalvontaan vakiohintaisen palvelupaketin, joka koskee hoitotiliä, kuukausihinta on 6 €, toimistojen käytettävissä.

#### *Voiko edunvalvoja rajoittaa yhteydenpitoa päämieheen*

- edunvalvoja ilmoittanut vastaavansa kerran viikossa kaikkiin sähköposteihin kerralla, päämies ei hyväksy tätä ja kysyy mihin lakiin rajoitus perustuu ja pyytää valituskelpoista päätöstä
- yleinen edunvalvoja ei tee päämiestä koskevia hallintopäätöksiä hoitaessaan päämiehen asioita, vaikka rinnastuu oikeudelliselta luonteeltaan tosiasialliseen hallintotoimeen
- edunvalvoja harkitsee tapauskohtaisesti yhteydenpidon intensiteetin ja huomio päämiehen tarpeet ja toiveet, viestin sisällön, yhteydenpidon tarpeellisuuden ja käytettävissä olevan resurssin, tärkeisiin merkityksellisiin viesteihin vastataan hyvän hallinnon vaatimalla tavalla kohtuullisessa ajassa
- edunvalvoja voi rajoittaa vastaamista perustellusta syystä ja siitä ilmoitetaan päämiehelle
- EOA pohtinut vastaava tilannetta ratkaisussa 6963/2020: oikeusasiamies on katsonut, että hallintolaisissa säädettyyn hyvään hallintoon kuuluva yhteydenottoihin vastaaminen koskee myös edunvalvojaa soveltuvin osin ja vastaaminen riippuu yhteydenoton sisällöstä ja asiayhteydestä.

#### *Kuultavana Minna Bergdahl osaamisverkostosta*

- esittely ja keskustelu siitä, ettei tehdä päällekkäistä työtä, kummallakin oma roolinsa.

### *Vahingonkorvausasioita*

Päämies kuulunut sairaskassaan ja edunvalvoja jättänyt jäsenmaksut maksamatta, jäsenyyttä ei saa palautettua, jäänyt saamatta korvauksia lääkärinpalkkioista, silmälaseista jne. Nähtiin, että edunvalvojan laiminlyönnistä päämiehelle tullut selkeästi tappiota; korvausta tulisi hakea tähänastisista ja jatkossa tietyin aikaväleihin (-jäsenmaksu), kun uutta vahinkoa syntyy sen mukaan, mitä jäsenyysehdot asiasta sanovat esim. mihin asti jäsenyys ja edut kestäneet, jos maksut olisi maksettu ajallaan.

Eräässä toimistossa vahingonkorvaushakemuksia tänä vuonna jo 89 kappaletta, kun tekemättömiä tilejä nyt tehty. Tilit tarkastettu yleispiirteisesti ja niissä olleita laiminlyöntejä ei ole havaittu.

Kuultavana Valtiokonttorin lakimies Antti Nukari

- korvaushakemuksissa piirikohtaisia eroja
- 2020/10 mennessä oikeusapu/edunvalvonta hakemuksia tullut 334 kappaletta, suurin osa edunvalvontaa koskevia
- oikeudenkäyntejä on ollut vuodesta 2015 alkaen noin 10, suurimassa osassa kanne hylätty, edunvalvoja ei ole joutunut maksamaan, yhdessä valtio tuomittu maksamaan 90 euroa
- vastaaja virkamies voi hakea oikeudenkäyntikulujensa korvaamista Valtiokonttorilta heti kun kanne hylätty, ei tarvitse odottaa lainvoimaisuutta
- hakemusprosessi on muuttumassa, tulossa sähköinen lomake, jota testataan, tiedotus ja ohje valmistellaan, tulossa tammikuussa.

*Toimeentulotuen nykytilan analyysi- kuultavina Kuntaliitto/Ellen Vogt ja Kela/Kirsi Metsävainio*  
Edunvalvontatoimistoille on lähetetty kommentointipyyntö. Vastauksia onkin jo tullut.

[Toimeentulotuen toimeenpanon nykytila-analyysi | Kuntaliitto.fi](#)

### *Vakava uhkatilanne*

- Pirkanmaan toimistossa vakava uhkatilanne, päämies yrittänyt tulla toimistoon rikkomalla lukkoa. Poliisi saatu paikalle ennen kuin päämies pääsi työtiloihin.
- Edunvalvojan vaihtamista aiotaan hakea ja koska tarkoitus olisi siirtää päämiehen edunvalvonta toiseen piiriin, asia pitää viedä käräjäoikeuteen.
- Kyse työturvallisuudesta, mikä pitäisi ratkaista toimitilojen turvallisuudesta huolehtimalla.

### *Apteekit ja tiedonsaanti päämiehen lääkkeistä*

- tietoja tarvitaan esim. toimeentulotukihakemukseen mutta myös laskujen oikeellisuuden arviointiin ja taloudellisen tilanteen seurantaan
- esimerkki taloudellisia asioita hoitavan edunvalvojan laskuriveistä:
  - Kelakorvattava reseptilääke 5,21 euroa
  - Ei-kelakorvattava reseptilääke 13,82 euroa
  - Itsehoitolääke 14,44 euroa
  - Muu valmiste 4,00 euroa
- pääsääntöisesti nämä tiedot riittävät
- jatketaan keskustelua Apteekkariliiton kanssa ja varmistetaan Kelan vaatimat tiedot hakemuksissa.

*Itsearviointikyselykokeilu meni 3.11. kuuteen toimistoon ja kuudelle johtavalle yleiselle edunvalvojalle. Vastauksia tullut paljon, kiitos kaikille.*

- vastauksia analysoidaan ja mietitään jatkotoimet
- ensivaikutelma on se, että työntekijät ja johtavat ovat arvioineet laatua ja tehtävien hoitoa hyväksi, esim. palvelulupauksen on arvioitu toteutuvan hyvin 87 %:ssä toimiston vastauksista

*Teas (valtioneuvoston selvitys ja tutkimussuunnitelma)*

- tutkimus yleisen edunvalvonnan palveluista 3/2023- 5/2024
- kilpailutus menossa
- tietoa [Teemakuvaukset+2023.pdf \(tietokayttoon.fi\)](#)

*Kysymykset ja vastaukset päivitetty*

- kysymyksiä tullut lähinnä edunvalvontapalkkion määräytymisen perusteista
- työryhmän kannanotot eri liitteellä, myös kaikki kysymykset /vastaukset päivitetään.

*Työryhmän jatkokausi*

- työn piti päättyä vuoteen 2022 ja siirtyä uudelle virastolle
- viraston perustaminen siirtynyt, joten toimikautta on jatkettu.